

## Omluva za chybnou rozesílku odložených aktualit

Vážený zákazníku,

rádi bychom se Vám touto cestou **omluvili za nepříjemnosti způsobené opakovaným zasíláním starých aktualit**, které se v posledních dnech objevily ve Vašich e-mailových schránkách.

Během pátečního a sobotního dne jsme čelili útoku nepříjemného robota. V průběhu tohoto útoku došlo k vysokému zatížení serveru a nahromadění vysokého počtu aktualit k rozesílání, ale i třeba e-mailů z IPOAdmin.

Ihned jsme začali pracovat na řešení a podnikli kroky k nápravě. Naše technická podpora byla pro Vás k dispozici i během víkendu a naši vývojáři úspěšně danou situaci vyřešili. **Aktuálně běží vše v pořádku.**

Velice si vážíme Vaší trpělivosti a pochopení v této záležitosti. Pokud máte jakékoliv další dotazy nebo potřebujete asistenci, neváhejte nás kontaktovat na naší technické podpoře, e-mail. [ipo@antee.cz](mailto:ipo@antee.cz) a tel.: 606 230 000, která je Vám plně k dispozici a připravena pomoci.

Ještě jednou se omlouváme za způsobené nepříjemnosti a děkujeme za Vaši trpělivost.

S přáním krásného dne

Tým podpory ANTEE  
Havlíčková 13,  
Praha 1